



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

PROTOCOLO SIC [REDACTED]

UNIDADE: Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON

SECRETARIA: Justiça e Defesa da Cidadania

ASSUNTO: Pedido de informação formulado por [REDACTED]

DECISÃO OGE/LAI n.º 001/2017

1. Trata-se de pedido formulado à Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON, número SIC em epígrafe, sobre cancelamento de reclamação elaborada no Portal do Consumidor.
2. O órgão prestou informações, posteriormente complementadas em recurso hierárquico. Insatisfeito, o interessado apresentou recurso cabível a esta Ouvidoria Geral, conforme estipulado no artigo 32 do Decreto nº 61.175/2015.
3. A análise dos autos permite concluir que a solicitação foi adequadamente respondida, nos termos da legislação vigente. O interessado solicita diversas informações relativas a protocolo registrado junto ao portal “consumidor.gov”, em especial quanto ao motivo do cancelamento da reclamação registrada. A resposta ofertada é minuciosa ao esclarecer a tramitação da reclamação e os motivos de cada decisão tomada ao longo do procedimento (fls. 3/4).
4. As razões recursais, na verdade, acabam por traduzir antes uma insatisfação com o encaminhamento da reclamação do que propriamente uma negativa de acesso à informação, buscando-se impugnar a motivação do ato de cancelamento de sua reclamação, o que naturalmente foge ao escopo do presente procedimento de acesso à informação.
5. Verifica-se, portanto, não ter havido qualquer negativa de acesso à informação, razão pela qual **conheço do recurso para negar-lhe provimento**, com fundamento no artigo 11 da Lei nº 12.527/2011, ausentes as hipóteses recursais previstas no artigo 20 do Decreto n. 58.052/2012.
6. Publique-se no sistema eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – SIC, dando ciência ao interessado. Na ausência de nova manifestação no prazo de 15 (quinze) dias, arquivem-se os autos.

OGE, 3 de janeiro de 2017.

[REDACTED]
GUSTAVO UNGARO
OUVIDOR GERAL DO ESTADO

GSC